

STUDIUM PRZYPADKU

Opis sytuacji

Dwudziestolatek Wojtek dwa miesiące temu podjął staż w firmie kurierskiej. Ukończył Technikum Samochodowe, obecnie studiuje zaocznie na I roku Logistyki. Jest to jego pierwsza praca, wcześniej tylko pracował dorywczo w warsztacie swojego wujka. Po ukończeniu technikum przez ponad pół roku nie mógł znaleźć pracy, czuł się zagubiony i czasem tracił nadzieję, szczególnie że sam finansował swoje studia i bał się, że będzie musiał je przerwać. Bardzo ucieszył się, kiedy dostał propozycję odbycia stażu, szczególnie że daje to możliwość zdobycia praktyki związanej z kierunkiem studiów.

Opiekunem stażu jest pan Jan, pracownik z kilkunastoletnią praktyką, wymagający ale też z dużym oddaniem wspierający swojego podopiecznego. Jest zadowolony z Wojtka, docenia jego energię, szybkość i elastyczność w działaniu. Dostrzega, że potrafi on dobrze zorganizować swoją pracę przy rozwoju przesyłek, jest samodzielny i koleżeński. Jego atutem są umiejętności komunikacyjne, łatwość nawiązywania kontaktów, pozytywne nastawienie do innych ludzi, jednak zbyt łatwo denerwuje się w kontakcie z trudnymi, wymagającymi klientami. Czasem nie wierzy w swoje możliwości, brakuje mu asertywności w sytuacjach konfliktowych. Jest jednak ambitny i otwarty na zdobywanie nowych umiejętności.

Pan Jan postanawia przeprowadzić z Wojtkiem rozmowę na temat jego pracy i przyszłych planów zawodowych. Dostrzega jego potencjał, chciałby go rekomendować do stałego zatrudnienia i włączenia do programu rozwojowego dla przyszłych menadżerów w dziale logistyki.

Instrukcja

1. Uczestnicy w parach odgrywają scenkę rozmowy pomiędzy opiekunem stażu panem Janem a stażystą Wojtkiem.
2. Następnie na forum grupy omawiany jest przebieg symulacji oraz wzajemne ustalenia co do dalszego przebiegu stażu i planów zawodowych.
3. Dyskusja grupowa i podsumowanie z wykorzystaniem kart pracy.